



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:
CONVENIO.			
DESCRIPCIÓN:			
ACUERDO EN EL QUE SE PACTA CON EL USUARIO DE COMO HARA LOS PAGOS EN TIEMPO Y CANTIDAD PARA LIQUIDAR UN ADEUDO.			
FUNDAMENTO LEGAL:	LO ESTABLECIDO EN EL ART. 3°. DE LA LEY DE INGRESOS DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MEXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBOS DE PAGO.	VIGENCIA:	Lo que pacte el convenio.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N.A.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CONVENIO QUE SE REALIZA CON EL USUARIO CUANDO NO LE ES POSIBLE LIQUIDAR EN SU TOTALIDAD EL SERVICIO Y SE DESGLOSA EN VARIOS PAGOS.		
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS			
Núm. De contrato. Nombre y dirección. Liquidación expedida en caja. Liquidación del 1er. Pago.	ORIGINAL N.A.	COPIA(S) N.A.	Fundamentado en lo solicitado según el Reglamento Municipal de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y tratamiento de Aguas Residuales de Valle de Bravo. Utilidad: Conocimiento del adeudo total para su posterior desglose.
PERSONAS MORALES			
Los mismos de las Personas Físicas, más; Acta constitutiva. Identificación del representante Legal.	ORIGINAL Solo para su cotejo	COPIA(S) Para Archivo.	Lo mismo de las Personas Físicas, más; Acreditar la personalidad del titular.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Los mismos de las Personas Físicas, más; Oficio de solicitud del servicio. Nombramiento del titular de la institución. Identificación oficial.	ORIGINAL Solo para su cotejo	COPIA(S) Para Archivo.	Lo mismo de las Personas Físicas, más; Acreditar la personalidad del titular.
OTROS			
	ORIGINAL	COPIA(S)	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	60 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	15 días hábiles
VIGENCIA:	Según lo que marque el convenio.		
COSTO:	NINGUNO		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LA CAJA DEL ORGANISMO.		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NINGUNA.		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



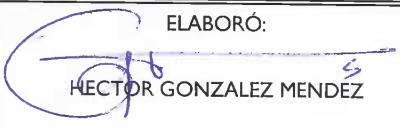

VALLE DE BRAVO
ANEXO TERRITORIO 1916, 2018



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LUCHA
enGRANDE

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	FIRMA DEL CONVENIO Y LIQUIDACION DEL PRIMER PAGO.
-------------------------------------	---------------------------------------------------

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.		ODAPAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ARQ. EMILIO BERAUD PEDRAZA.			
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD JUAN HERRERA Y PIÑA		NO. INT. Y EXT.:	144
COLONIA:	EL CALVARIO.		MUNICIPIO:	VALLE DE BRAVO	
C.P.:	51200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:30 HRS. Y SABADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
726	262 34 23 262 34 09	110		pagos_apas@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:		MUNICIPIO:	
C.P.:				
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
.....	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:					
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	COMO SON LOS PAGOS?				
RESPUESTA:	Mensuales o quincenales se deja a discreción del usuario				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Qué pasa si no realizo el pago el día acordado?				
RESPUESTA:	Nada, siempre y cuando lo haga dentro del mes.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Qué pasa si no hago el pago mensual?				
RESPUESTA:	Se le notificara y se le pedirá el pago correspondiente al mes atrasado y el actual.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:  HECTOR GONZALEZ MENDEZ _____ NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO: ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE VALLE DE BRAVO NOMBRE COMPLETO APAS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 26/JULIO/2016.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------